

Privacyverklaring

Persoonsgegevens die wij verwerken

Certitudo Bewindvoering B.V. verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Burgerservicenummer
- Nationaliteit
- Land van herkomst
- Burgerlijke staat
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Kamer van Koophandelnummer en naam van een eenmanszaak

Bijzondere persoonsgegevens en/of gevoelige persoonsgegevens

Naast gewone persoonsgegevens verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens over u wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens aan ons verstrekt. De volgende bijzondere persoonsgegevens worden gebruikt:

- Medische gegevens

Verwerkingsdoelen/rechtmatige grondslag

De hierboven genoemde (bijzondere) persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- Certitudo Bewindvoering B.V. verwerkt persoonsgegevens wanneer wij hier een wettelijke grondslag voor hebben. De wettelijke grondslagen zijn: toestemming, wettelijke verplichting, overeenkomst, en gerechtvaardigd belang.
- Verzorgen van het verzoek onderbewindstelling en waar van toepassing mentorschap.
- Het uitvoeren van het beschermingsbewind op een wijze die de wetgever via de beginselen in art. 1:431 BW 1 e.v. heeft vastgelegd, en het Landelijk Overleg Vakinhoud Civiel en Kanton & Toezicht hebben vastgesteld.
- Het verwerken van de beëindiging van onze dienstverlening.
- Telefonisch contact
- Informeren over wijzigingen van onze diensten

Bewaartermijn

Certitudo Bewindvoering B.V. zal de verzamelde persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is, of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld. De bewaartermijn van de persoonsgegevens die wij verwerken is maximaal zeven

jaar voor het papieren en digitale dossier, gerekend vanaf de dag na beëindiging van de dienstverlening.

Delen met derden

Certitudo Bewindvoering B.V. verstrekt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met organisaties die uw gegevens verwerken maken wij afspraken om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens. Certitudo Bewindvoering B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Beveiliging

Certitudo Bewindvoering B.V. neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan.

Rechten van betrokkenen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt hiertoe een schriftelijk verzoek indienen aan Certitudo Bewindvoering B.V., Postbus 105, 7740 AC Coevorden. Het is belangrijk dat u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die u wilt inzien, corrigeren of verwijderen daadwerkelijk van u zijn. Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien.

Cookies

Certitudo Bewindvoering B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Certitudo Bewindvoering B.V. wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, neem dan contact op via [info @ certitudobewind.nl](mailto:info@certitudobewind.nl).

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.